

## Informativa sul trattamento dei dati personali

Rif. Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Versione del 26/04/2019

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che utilizzano il sito web di MOTEL 7 LAGHI accessibile per via telematica al seguente indirizzo: <https://motelsettelaghi.eu/>.

A seguito della consultazione del sito e dell'interazione con esso possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al dominio di MOTEL 7 LAGHI.

**Titolare del trattamento.** Il Titolare del trattamento dei dati personali è 7 LAGHI SRL, denominazione "MOTEL 7 LAGHI", con sede in Strada Provinciale Bressana-Salice 2 - 27040 - Castelletto di Branduzzo (PV). E' possibile contattare il Titolare del trattamento agli indirizzi indicati o utilizzando i seguenti riferimenti: Tel. 0383 895579. Posta elettronica: [new@motelsettelaghi.eu](mailto:new@motelsettelaghi.eu).

### Categorie di dati personali trattati e loro fonte, finalità e base giuridica del trattamento.

#### *Dati di contatto e comunicazioni con gli utenti*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto indicati sul sito, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario a dar corso alle richieste degli utenti.

#### *Dati di prenotazione dei servizi*

L'uso del sito web prevede per l'utente la possibilità di inviare volontariamente le seguenti categorie di informazioni relative alla prenotazione dei servizi: dati anagrafici degli interessati, dati di contatto, dati dei sistemi di pagamento, tipologia e caratteristiche del servizio richiesto, programmazione dei servizi richiesti, richieste di preventivi, eventuali annotazioni specifiche fornite dall'interessato. Il trattamento dei dati è svolto con le seguenti finalità:

- a) gestire le prenotazioni dei servizi ed effettuare la gestione contrattuale, amministrativa, contabile, legale;
- b) inviare comunicazioni in risposta alle richieste effettuate o comunque necessarie all'erogazione dei servizi richiesti;
- c) assolvere gli adempimenti di legge relativi all'attività commerciale/contrattuale.

Per tali finalità non è richiesto il consenso del Cliente in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto o per le fasi pre-contrattuali e per gli obblighi di legge connessi.

I dati sono conservati fino alla cessazione del rapporto di servizio e di tutti gli effetti giuridici relativi nonché delle obbligazioni contrattuali nei confronti di altri soggetti.

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

#### *Cookie*

Un cookie è un piccolo "file dati" che alcuni siti web, mentre vengono visitati, possono inviare all'indirizzo dell'utente che li sta navigando al fine di tracciare il suo percorso all'interno del sito e raccogliere dati in forma esclusivamente anonima per migliorare l'offerta e la fruibilità del sito stesso. Per tali motivi anche il server Web di MOTEL 7 LAGHI, durante la navigazione del proprio sito, può scambiare dei cookies con gli elaboratori degli utenti. Ogni utente, se preferisce, può comunque impostare il proprio browser in maniera tale da ricevere un avvertimento della presenza di un cookie e decidere se accettarlo o rifiutarlo. È possibile anche rifiutare automaticamente la ricezione dei cookies attivando l'apposita opzione del browser: il mancato utilizzo dei cookies, tuttavia, potrebbe comportare difficoltà nell'interazione con il sito web di MOTEL 7 LAGHI. Per ulteriori informazioni inerenti ai cookie si rinvia alla specifica "Informativa Cookie".

**Destinatari dei dati personali.** La conoscenza o l'utilizzo dei dati personali da parte di soggetti esterni può avvenire per rispettare adempimenti di legge, per ragioni funzionali alla gestione del rapporto commerciale e in generale alle finalità precedentemente dichiarate. I soggetti esterni che possono venire a conoscenza dei dati personali degli interessati o ai quali gli stessi dati possono essere comunicati, limitatamente a quanto di loro rispettiva e specifica competenza, possono essere:

- Enti pubblici, società, professionisti e consulenti con cui il Titolare si rapporta per l'erogazione del servizio, per l'ordinaria gestione e per rispondere agli adempimenti di legge
- Banche e assicurazioni
- Fornitori, nei limiti di quanto previsto dai requisiti contrattuali e dalla legge
- Associazioni di categoria
- Società di informatica, per la gestione degli strumenti informatici e delle basi dati
- Organismi di certificazione e ispezione
- Amministrazione Finanziaria, Autorità di Pubblica Sicurezza e Magistratura, in casi di accertamento atti illeciti, e in generale tutti gli enti e gli organi ispettivi istituzionali preposti a verifiche inerenti alla regolarità degli adempimenti di legge.

L'elenco dei Responsabili esterni del trattamento è disponibile presso il Titolare. I dati personali sono inoltre trattati dal personale autorizzato dal titolare, sulla base di specifiche istruzioni relative a finalità e modalità del trattamento.

**Trasferimento dei dati verso paesi terzi o organizzazioni internazionali.** I dati personali sono conservati in Italia. Per l'esecuzione di specifiche misure di sicurezza, quali il salvataggio remoto dei dati presso provider di servizi tecnologici / data center, i dati personali potranno essere trasferiti anche all'estero, all'interno dell'Unione Europea o in paesi extra UE per i quali sia esistente una decisione di adeguatezza della Commissione europea (art.45 del Regolamento UE 2016/679).

**Diritti dell'interessato.** Nei casi previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 il Cliente ha il diritto di ottenere da MOTEL 7 LAGHI l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento. La richiesta per far valere i propri diritti può essere presentata contattando il Titolare del trattamento.

**Diritto di reclamo.** Nel caso in cui il Cliente ritenesse che il trattamento dei dati personali a lui riferiti effettuati da MOTEL 7 LAGHI avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).